

## Conceptverslag vergadering Platform Samenleving IJsselstein 6 juni 2018

### **Aanwezig:**

Ton Kwakkel (vz), Lata Coenen, Maikel Eikenboom, Monique de Goeij, Marianne Heijnen, Truus Lippus, Jan van der Schot (allen PSIJ), Dirkje Postma en Laura Kamphaus (gemeente) en Kitty van Elst (Lister)

### **Afwezig:**

Wim van Miltenburg, Margret van Paassen en Hans Pillen

### **Verslag:**

Paula Jansen

## **1. Opening en vaststelling agenda**

Ton opent de vergadering en heet iedereen van harte welkom. Hij deelt het volgende mede:

Er zijn afmeldingen binnengekomen van Wim en van Margret. Wim heeft aangekondigd dat hij eind van dit jaar, of zoveel eerder iemand anders beschikbaar is, stopt als PSIJ lid. Henk ter Horst stopt ook als PSIJ lid, hetgeen nog niet bekend was bij de andere PSIJ leden. Henk is gevraagd door de PvdA om als commissielid, niet zijnde raadslid te gaan functioneren en heeft besloten dit te gaan doen. Dit werk kan hij niet verenigen met het werk voor PSIJ.

Er zijn hierdoor een aantal vacatures. Het DB heeft besloten eerst met het nieuwe college kennis te maken, alvorens hiermee aan de slag te gaan. Wanneer bekend is wie de portefeuillehouder wordt binnen het sociaal domein kunnen we de vraag stellen hoe het nieuwe college zich ten opzichte van de adviestaken van PSIJ zal opstellen en of dit op dezelfde wijze verder zal gaan als nu volgens het huidige convenant.

Vandaag zijn er twee gasten: Dirkje Postma en Kitty van Elst.

De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

## **2. Kennismaking met mw. Dirkje Postma, beleidsadviseur WMO Gemeente**

Dirkje werkt als zelfstandig adviseur binnen het Sociaal Domein. Soms houdt zij zich bezig met werkveld jeugd, maar merendeel met participatiewet en Wmo.

Dirkje kijkt samen met collega's waar de aandacht bij de huidige opdracht moet komen te liggen. Wat speelt er allemaal momenteel:

- Voor de Aanpak verwarde personen wordt een externe projectleider aangetrokken.
- Beschermd wonen wordt anders belegd. Een deel ervan gaat Dirkje doen en een andere collega doet nu ook een stuk.
- Momenteel wordt een B&W voorstel voorbereid om de tevredenheid én ontevredenheid van Hulp bij huishouden nader te onderzoeken. Het aantal controle-instrumenten dat tot nu toe is ingezet is té summier. We doen nu een steekproef onder 15 tot 20 mensen. Dat is niet representatief.

- Dirkje gaat morgen (7 juni) samen met Kitty van Elst in gesprek met het begeleidingsteam. Dit onderwerp moet nog meer contouren krijgen.
- Het Sociaal Team is al een paar keer opgezocht. Binnenkort sluit Dirkje aan bij een teamdag. Dit is een belangrijk contact voor haar.
- Het onderwerp Mantelzorgcompliment ligt momenteel nog bij Loes van Santvoort. De bedoeling is dat dit in de toekomst wordt belegd bij Stichting Pulse.
  - ! Zodra hierover meer bekend is, wordt PSIJ op de hoogte gebracht.
- Het stuk van de rekenkamercommissie over Hulp bij Huishouden is rechtstreeks naar de griffie gegaan en is niet bij PSIJ aangeboden voor advies.
  - ! Dirkje en Laura gaan hier achteraan om het stuk alsnog bij PSIJ aan te bieden.
- Er moet een memo opgesteld worden om aan te geven of de gemeente op dit moment voldoet aan de wet met betrekking tot onafhankelijke cliëntondersteuning.
 

Lata geeft aan dat MEE zich zorgen maakt over de werkelijke onafhankelijkheid van de cliëntondersteuners. Truus vraagt zich af hoe cliëntondersteuning nu in gang gezet wordt en wie hierover communiceert. PSIJ is nl. gevraagd aan te geven wat zij vonden van cliëntenondersteuners. Over het rapport dat hierover geschreven is, is niets teruggekoppeld.

Dirkje geeft aan dat de gemeente kan doorverwijzen naar een cliëntondersteuner. Dit is een onafhankelijk iemand en geen lid van het Sociaal Team. Hóe gemeenten cliëntondersteuning regelen daar zijn zij vrij in, evenals de communicatie hierover. De kunst voor een gemeente is dat zij op een heldere en makkelijke manier duidelijk maken dat mensen gebruik kunnen maken van een onafhankelijk cliëntondersteuner. Om te stellen dat de cliëntondersteuning niet onafhankelijk is, gaat Dirkje te ver.

Ton dankt Dirkje voor de kennismaking en sluit het laatste onderwerp hiermee af.

! Dirkje en Laura zullen samen afstemmen wie er de komende tijd bij het PSIJ overleg aansluit.

### **3. Kennismaking met mw. Kitty van Elst, locatiehoofd Lister IJsselstein**

- Kitty van Elst is sinds 1 februari jl. locatiehoofd bij Lister in het werkgebied IJsselstein/Lopik/Vianen. Kitty woont zelf in Harderwijk. Tevens is Kitty bestuurslid bij Vereniging Ypsilon, waar zij o.a. helpt bij het opzetten van themabijeenkomsten rondom psychiatrie in provincie Flevoland en ook in Harderwijk. Dit wil zij graag ook in IJsselstein opzetten samen met het inspiratiehuis. Kitty is begonnen als verpleegkundige, heeft daarna psychologie gestudeerd en veel met jeugd van doen gehad in zowel studie als werk. Daarnaast heeft Kitty ook met asielzoekers

gewerkt. Rode draad is bij haar psychiatrie, via Lister of via Ypsilon.

Toelichting Kitty naar aanleiding van vragen vanuit PSIJ:

- In IJsselstein zijn rond de 90 mensen in behandeling, van licht tot zwaar.
- We zijn bezig een begeleidingsteam op te zetten in IJsselstein. We proberen een samenwerking hierin tot stand te brengen met Pulse, Vitras en Reinaerde. Er is een voorstel ingediend bij de gemeente. De accounthouder is enthousiast. Een en ander wordt nu voorbereid voor het college. Een kwartiermaker is al aangesteld en is bezig om mensen "vrij" te maken in uren om in het begeleidingsteam plaats te nemen. Wanneer het over zware problematiek gaat, dan wordt opgeschaald. Lister werkt ook samen met Altrecht. Bij Altrecht is een indicatie nodig en dat is een drempel. Het begeleidingsteam hoopt hierin een belangrijk stuk te kunnen gaan oppakken. Daar gaan we het morgen ook over hebben. We zijn al gestart met teambuilding.
- Hoe bereik je de mensen die psychische begeleiding nodig hebben? Kitty: Meeste aanmeldingen komen nu via de huisarts naar het Sociaal team. Straks is het hopelijk direct mogelijk een persoon te melden bij het begeleidingsteam dat opgezet wordt. Er is een privacyreglement in ontwikkeling voor deze samenwerking en een code.
- In IJsselstein is de begeleiding van mensen die de taal niet spreken niet voldoende. Taalproblematiek is een grote barrière.  
! Kitty zegt aan PSIJ toe contact op te nemen met Vluchtelingenwerk hoe hierin gestuurd kan worden.
- Hoe zit het in IJsselstein met de begeleiding van mensen met ernstige depressie? Mensen met psychiatrische problematiek zouden in hun eigen woonplaats moeten kunnen wonen in plaats van in een instelling. Kitty: Het onderwerp depressie is momenteel erg onder de aandacht. Ook depressie bij jongeren. In de media wordt er bekendheid aan gegeven. Radio 538 heeft een oproep gedaan en dat heeft heel veel aandacht opgeleverd. Lister werkt samen met heel veel organisaties. Er ligt volgens Kitty in Nederland nog wel een stigma op de psychiatrische ziektes, maar veel minder dan het was. Het is in Nederland redelijk goed op peil, maar er moet nog veel gebeuren. Ook in IJsselstein zijn we daar mee bezig. Het begeleidingsteam is daar een voorloper in. Mensen die thuis worden begeleid hebben professionele begeleiding. En in het weekend is er telefonische bereikbaarheid. Daarnaast komt er een nieuwe manier van werken aan voor crisisbegeleiding thuis, een drietak, waardoor het mogelijk wordt met familiehelp in een eigen woning te wonen.  
Dirkje: de externe projectleider 'Aanpak verwarde personen' kan het vraagstuk waar verwarde personen naartoe verwezen moeten worden of waar zij terecht kunnen, oppakken. Wanneer we meer mensen met een psychische aandoening in de wijk laten wonen, heeft dit ook meer communicatie nodig naar de gemeenschap. Het is goed om te laten weten hoe dit werkt.

Ton zegt dat het onderwerp 'Aanpak verwarde personen' last heeft van een negatieve beeldvorming door vooral de pers. Hier moet zeker aandacht voor zijn.

- Monique vraagt of er wel genoeg woningen zijn om mensen beschermd te laten wonen?

Dirkje en Kitty: Een regionale werkgroep o.a. vanuit Nieuwegein en Houten is bezig om dit uit te zoeken. In Houten is er bijvoorbeeld een project in de wijk Castellum. Hier werken ze met 'vragers' en 'dragers' (mensen die deze mensen graag als burens willen ontvangen). PSIJ zal op de hoogte worden gehouden van dit project.

! Dirkje vraagt Loes van Santpoort om de stand van zaken van het regioproject aan PSIJ door te spelen via mail.

Ton dankt Kitty voor alle informatie en haar komst.

#### **4. Mededelingen**

- a. Lata gaat op 25 juni a.s. naar het open huis bij WIL.

#### **5. Vaststellen concept verslag 11 april 2018**

De schrijfwijze naam Latha moet gecorrigeerd worden in Lata.

Verder geen opmerkingen of wijzigingen. Onder dankzegging aan Laura wordt het verslag vastgesteld.

#### **6. Ingekomen en uitgaande stukken**

- a. Lata: iemand had een vraag gesteld over de vacatures. Moet daar geen vervolg op komen?

Antwoord Ton: zoals gezegd wil het DB eerst het nieuwe college zich laten voorstellen en dan pas verder met het openstellen van vacatures. We hebben een convenant met het college dat strikt genomen nog steeds geldig is, maar waarvan we wel willen weten of het nieuwe college hier nog steeds dezelfde waarde aan hecht.

Politieke achtergrond van dit nieuwe college is nl. anders dan de colleges hiervoor. We zullen kritisch luisteren naar wat het nieuwe college wil. Dan weten we ook meer wat er van ons verwacht wordt. Wij hopen natuurlijk dat het vertrouwen bij het nieuwe college verder kan worden opgebouwd. De uitkomst hiervan zullen we samen bespreken. Daarnaast wil Ton de nieuwe portefeuillehouder graag uitnodigen in de groep en zijn/haar visie laten delen met het platform.

#### **7. Actielijst**

Truus: Ombudsfunctie hebben we nog niet gehad. Blijft nog openstaan en wachten we af.

#### **8. Bespreekpunten vanuit onze doelgroepen**

- a. Truus: Marc van Zon is bij de taalgroepen geweest. Ans (van Pulse) heeft er verslag van gemaakt. Marc was erg enthousiast over de cohesie en cultuur. Hij was zeer verbaasd dat er ook heel basaal les gegeven wordt. "Het is meer dan alleen taalles", aldus Marc.
- b. Ton: de overeenkomst met Stichting Leergeld is vastgesteld in de raad. Nu hard aan de slag om dit beleid uit te voeren. Vanuit Terberg Foundation is ook een bedrag/donatie ontvangen van € 10.000 voor dit mooie project.
- c. Monique vraagt hoe het staat met het inkooptraject.  
Laura:
  - De GI gecertificeerde instelling (hier SAVE Midden Nederland) moet ingekocht worden voor beide jaren. We verwachten dat SAVE hierop gaat inschrijven, maar het kan ook zijn dat het uiteindelijk een goede organisatie uit bv. Amsterdam wordt. Voor september moet de zaak rond zijn. We pakken dit heel verstandig aan.
  - Rest van de inkoop voor 2019 loopt. Komend half jaar wordt op Lekstroomniveau aan een visie gewerkt voor de komende vier jaar. Blijven we bestuurlijk aanbesteden of kunnen we beter met bij ons goed bekend staande kleinere aanbidders zaken doen?
  - De regionale backoffice Lekstroom heeft de "open einde financiering" goed gedaan. De gemeenteraad is geïnformeerd dat het € 200.000 extra heeft gekost. Er zit nog een bedrag in de reserve en dat blijft daar staan. IJsselstein heeft veel op preventie ingezet. We hopen dat zich dit op termijn gaat terugbetalen.
  - De regionale backoffice denkt ook na over sancties op instellingen/zorgaanbidders die notoir heel laat aankomen met ontzettend hoge rekeningen. Dit kun je evt. beïnvloeden door niet bestuurlijk aan te besteden, maar zelf te bepalen met welke aanbidders je aan de slag wilt. Er is tot nu toe veel coulance toegepast, maar op een gegeven moment moet het strakker.
- d. Laura: Vanaf 1 januari 2019 wordt een eigen bijdrage tussen € 17 en 18,= voor alle voorzieningen in de Wmo gevraagd. Voor mensen die dit niet kunnen betalen, wordt naar een oplossing gekeken. De gemeente zal mensen hierover informeren via de vaste contacten, maar ook via de websites van gemeente, jeugdteam, sociaalteam en via het Zenderstreeknieuws.
- e. Monique: Er komt een wetwijziging om zorgval te voorkomen. Op het moment dat iemand een indicatie Wlz krijgt, vervallen de voorzieningen uit de wijk. Met deze wetwijziging wordt de zorg anders gecoördineerd tot het moment dat iemand daadwerkelijk anders geholpen wordt.

## 9. Commissievergaderingen/gemeenteraadsvergaderingen

- a. Terugkoppeling Commissievergadering Samenleving 23-05-2018:  
Geen zaken op de agenda
- b. Eerstvolgende Commissievergadering Samenleving 13-06-2018:  
Ton: Hopelijk staat hier het nieuwe collegeprogramma op de agenda. Zeer interessant vindt Ton. Het lunchoverleg met het nieuwe college - waar Ton ook bij uitgenodigd was – is uitgesteld tot ergens in juli. Hier koppelt hij dan later over terug.

## 10. Rondvraag

- a. Laura: De resultaten van het cliëntervaringsonderzoek over het Sociaal Team zijn bekend geworden en inmiddels door het college vastgesteld. Wethouder Ad de Regt is met bloemen en taart langs gegaan om met de goede resultaten te feliciteren.
- b. Laura: De Terberg Foundation heeft de gemeente benaderd om mee te denken welke projecten het verdienen om ondersteund te worden. Denk graag met ons mee! <https://terbergfoundation.nl>
- c. Maikel bedankt voor het kaartje dat hij gekregen heeft bij de geboorte van zijn dochter.

## 11. Sluiting

Om 18.35 uur sluit Ton het overleg.