

**postadres** Postbus 26, 3400 AA IJsselstein  
Platform Samenleving IJsselstein  
T.a.v. M. Heijnen-Gijsberts  
Libra 9  
3402HA IJsselstein

**bezoekadres**  
Overtoom 1  
3401 BK IJsselstein

t 14 030  
f 030 6884350  
e [info@ijsselstein.nl](mailto:info@ijsselstein.nl)

**betreft** Verbetering leerlingenvervoer

**uw kenmerk**  
**uw brief van** 13 december 2021  
**behandeld door** B.J.E. Welling

**zaaknummer** 1170075

**Datum** 28 december 2021  
**blad 1 van 2**  
**bijlagen**

Geachte mevrouw Heijnen-Gijsberts,

Op 13 december jl. heeft u ons een brief gestuurd waarin u aandacht vraagt voor de situatie in het leerlingen- en jeugdhulpvervoer. Hierbij ontvangt u onze reactie.

Aanleiding voor uw brief is een mail van een gezinshuisouder d.d. 29 oktober 2021. Deze gezinshuisouder reageert daarin op een brief met bioscoopbon die wij in de herfstvakantie aan alle ouders van kinderen die gebruik maken van het leerlingen- en jeugdhulpvervoer hebben gestuurd om de situatie rondom het chauffeurstekort bij Noot toe te lichten en om ouders te informeren welke gezamenlijke acties we inzetten ter verbetering.

De gezinshuisouder vertelt ons welke problemen zij ervaart in het dagelijks vervoer van een jongere die bij hen woont. Tevens geeft zij aan niet tevreden te zijn met de wijze waarop het vervoersbedrijf Noot omgaat met de situatie en met de suggesties die zij heeft aangedragen ter verbetering.

Wij hebben eind oktober naar aanleiding van deze mail telefonisch contact gehad met deze gezinshuisouder. Ook is er telefonisch contact geweest met een medewerker van Noot om aan te dringen op een oplossing. Omdat we daarna niets meer hebben gehoord hebben we aangenomen dat deze oplossing er ook is gekomen, echter dat blijkt slechts gedeeltelijk het geval.

Op 17 december jl. hebben wij telefonisch contact gehad met de betreffende gezinshuisouder. Zij geeft aan dat de reistijd inmiddels is teruggebracht maar dat de jongen nog steeds te laat op school komt, waardoor hij het startmoment met de mentor mist. Wij hebben deze situatie voorgelegd aan de manager van Noot. Hij heeft toegezegd om in de kerstvakantie een oplossing te vinden voor deze situatie zodat deze leerling na de kerstvakantie 's ochtends op tijd op school komt. Wij hebben de gezinshuisouder hierover inmiddels geïnformeerd.

Als gemeente zijn we goed op de hoogte van de wijze waarop de uitvoering van het leerlingen- en jeugdhulp vervoer verloopt. Zowel op bestuurlijk als op beleidsmatig en uitvoerend niveau is er regelmatig overleg met Noot. We weten dat het voor Noot tijdens de coronacrisis een dagelijkse uitdaging blijft om het vervoer van leerlingen tijdens de coronapandemie zo goed mogelijk te regelen. De ene dag gaat het goed en zijn alle ritten bemand en worden alle kinderen op tijd van en naar school vervoerd. De andere dag kunnen er weer extra ziekmeldingen onder de chauffeurs zijn waardoor de planning moet worden aangepast. De problemen die Noot ervaart zijn ook bij andere vervoersbedrijven in het land aan de orde; het chauffeurstekort en het toenemend aantal besmettingen en quarantaines zorgen landelijk voor problemen.

Wij realiseren ons dat het voor kinderen en ouders niet makkelijk is om met de soms dagelijks wisselende situatie in het vervoer om te gaan. Wij nemen klachten van ouders daarom heel serieus

en bespreken deze altijd met Noot om te horen welke oplossing zij kunnen bieden. We zien dat Noot er hard aan werkt om het vervoer zo optimaal mogelijk uit te voeren en te zoeken naar oplossingen die voor verbetering kunnen zorgen.

We kunnen u melden dat het aantal binnengekomen klachten de afgelopen maanden gering is. Wij zien op dit moment dan ook geen aanleiding om een tevredenheidsonderzoek onder ouders uit te voeren. Daarbij brengt de coronapandemie zoveel uitdagingen met zich mee dat het ons inziens niet het geschikte moment is om een tevredenheidsonderzoek uit te voeren. We hebben met de betreffende gezinshuisouder afgesproken om begin 2022 een gesprek te plannen waarin zij haar ervaringen met het leerlingenvervoer in de afgelopen jaren met ons wil delen. De opbrengst van dit gesprek gebruiken wij als input voor een nieuwe aanbestedingsronde leerlingen- en jeugdhulpvervoer in 2022/2023.

Recentelijk hebben wij de raad schriftelijk geïnformeerd over de situatie in het leerlingen- en jeugdhulpvervoer. Tijdens de commissievergadering op 1 december jl. heeft wethouder Schell dit mondeling toegelicht. Ook heeft zij verteld dat de gemeente en Noot samen optrekken in het uitvoeren van gezamenlijke acties om het vervoer te verbeteren. De verwachting is dat we ook de komende periode te maken zullen krijgen met uitdagingen in het leerlingen- en jeugdhulpvervoer, gezien de onzekere situatie rondom de coronapandemie en de wisselende maatregelen die daaruit volgen.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

BURGEMEESTER EN WETHOUDERS VAN IJSSELSTEIN  
namens dezen,



Mevrouw E.M.J. Schell  
Wethouder Jeugd