



Platform Samenleving IJsselstein

Aan het College van Burgemeester en Wethouders
van IJsselstein
Overtoom 1,
3401 BK IJsselstein

IJsselstein, 26 november 2021

Betreft: 1^e advies Cliënt ervaringsonderzoek WMO.

Geacht college,

Onderstaand vindt u een eerste reactie van het Platform Samenleving IJsselstein op de rapportage van het Cliënt ervaringsonderzoek WMO 2020.

Door het grote aantal cliënten (in totaal 89!) dat heeft aangegeven een gesprek met het PSIJ te willen hebben, zijn wij op dit moment nog niet in staat daar een overzicht van te geven. Wel willen wij van onze kanten een aantal opmerkingen met u delen.

Als aandachtspunt willen wij ervoor pleiten om de vragenlijsten toch standaard op papier toe te sturen. Er is immers een grote groep die niet digitaal vaardig is. Verder zou het te overwegen kunnen zijn de vraagstelling wat simpeler te maken, in plaats van... helemaal mee eens.... etc. te kiezen voor: goed, voldoende en onvoldoende, of te kiezen voor de termen zoals genoemd onder de vragen van punt 5, huishoudelijke ondersteuning.

Teleurstellend is dat het aantal respondenten weer gedaald is ten opzichte van 2019. Ook voor de contacten met de Gemeente en de kwaliteit van de ondersteuning zijn de percentages weer gedaald, zoals ook in het rapport wordt weergegeven. Er is op dit punt dus duidelijk werk aan de winkel.

Wij blijven erop hameren dat het recht op een onafhankelijke cliënt-ondersteuner vanaf het eerste contact duidelijk aangegeven moet worden door het Sociaal Team. Gelukkig wordt dit ook genoemd in de aangeleverde verbeterpunten.

In alle zaken blijft terugkomen dat de communicatie tussen Sociaal Team, hulpverleners en cliënten een heet hangijzer is. Door de corona periode zullen er best dingen verkeerd zijn gegaan, maar voorop staat dat een goede communicatie prioriteit moet zijn.

Voor wat betreft de mantelzorgers vinden wij het uiterst zorgelijk dat een hoog percentage (61%) het idee heeft dat de naasten overbelast dreigen te raken. Daarom pleiten wij er weer voor de mogelijkheden van een vorm van respijtzorg te onderzoeken.

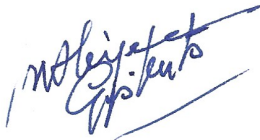
De naamsbekendheid van het PSIJ, er zal zoals aangegeven bij de verbeterpunten vanuit de communicatie van Gemeentezijde maar zeker ook van onze kant werk te verrichten zijn.

Tot slot zijn wij benieuwd naar vergelijkende cijfers van de Gemeenten uit de regio Lekstroom. Wij hebben deze vraag tijdens onze vergadering ook bij Djoko Draaisma neergelegd.

Nadat wij onze gesprekken met de cliënten hebben afgerond en geïnterviewd, zullen wij u van de resultaten op de hoogte stellen.

Met belangstelling zien wij uw antwoord tegemoet,

Vriendelijke groet,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'M.W. Heijnen-Gijsberts', with a horizontal line underneath.

Namens het Platform Samenleving IJsselstein
M.W. Heijnen-Gijsberts, secretaris