

Platform Samenleving IJsselstein

Aan het College van Burgemeester en Wethouders  
van IJsselstein  
Overtoom 1,  
3401 BK IJsselstein

IJsselstein, 8 november 2022

Betreft: advies Cliënt ervaringsonderzoek WMO.

Geacht college,

Onderstaand vindt u een eerste reactie van het Platform Samenleving IJsselstein op de rapportage van het Cliënt ervaringsonderzoek WMO 2021.

Uit de door u aangeleverde lijst van personen die contact wilden met het PSIJ hebben wij 18 personen telefonisch benaderd. Aan 17 personen met een mailadres hebben wij een vragenlijst verstuurd, waarop helaas van maar 1 persoon respons is gekomen.

De opmerkingen die in uw lijst met verbeterpunten zijn gemaakt komen grotendeels overeen met de door ons ontvangen reacties. Een heet hangijzer blijft wel de slechte bereikbaarheid van het Sociaal Team. Als voorbeeld: 1 cliënt kreeg 2 x 24 uur een bandje te horen met de tekst dat het team een pauze had. Ook het feit dat de contacten voornamelijk telefonisch zijn wordt als niet prettig ervaren. De keukentafelgesprekken ontbreken bijna bij iedereen.

De mogelijkheid om iemand mee te nemen naar een gesprek, (de onafhankelijke cliënt ondersteuner) blijft voor velen nog onbekend en voor sommigen ondermaats. Hopelijk zal dit in positieve zin veranderen als er regelmatig uitleg hierover wordt gegeven op de website en in de plaatselijke media.

Voor wat betreft de huishoudelijke ondersteuning variëren de meningen tussen goed en zeer slecht. Wat ons bij de ontevredenheid opvalt is dat er exact wordt omschreven wat niet mag, maar wel wenselijk is omdat het voor deze groep mensen te zwaar is. Ook het verloop onder het personeel wordt als zeer vervelend ervaren, temeer daar er van tijdige berichtgeving vaak geen sprake is. De contacten tussen hulpverleners en cliënten blijven daardoor moeizaam. Men durft weinig te klagen omdat men bang is voor de mogelijk negatieve gevolgen.

Tot slot willen wij nog graag de volgende punten onder uw aandacht brengen:

- De service van de Regiotaxi ervaren veel cliënten als ondermaats. Men moet ervan uit kunnen gaan dat de taxi redelijk op de afgesproken tijd komt zodat o.m. gemaakte ziekenhuisafspraken nagekomen kunnen worden. Wij dringen erop aan dat dit punt bij de nieuwe aanbesteding zeker wordt meegenomen.

[www.psij-ijsselstein.nl](http://www.psij-ijsselstein.nl)  
[psij-ijsselstein@hotmail.com](mailto:psij-ijsselstein@hotmail.com)  
Libra 9, 3402 HA IJsselstein


- Diverse cliënten hebben bij ons ook hun zorgen uitgesproken over de slechte staat van de bestrating in IJsselstein. Met name voor mensen die wat slechter ter been zijn is dit een punt van zorg.
- Wij vragen u de mogelijkheid te onderzoeken om cliënten de keuze te bieden bij aanvraag van een Scootmobiel voor een aangepast accuvermogen, dit mogelijk met bijbetaling. Dit omdat er personen zijn die voor hun sociale contacten toch graag wat verdere ritten willen maken. De reikwijdte van de accu moet geen beperking zijn in het onderhouden van de sociale contacten.

Wij gaan er van uit dat de door u aangegeven verbeterpunten resultaat gaan hebben de komende tijd waarbij wij van harte hopen dat ook de naamsbekendheid van het PSIJ verbeterd wordt.

Als laatste opmerking herinneren wij u nog aan ons vorig jaar gedane verzoek naar de vergelijkende cijfers van de omliggende gemeenten. Wij hebben daar tot op heden nog geen reactie op gehad.

Met belangstelling zien wij uw antwoord tegemoet,

Vriendelijke groet,



Namens het Platform Samenleving IJsselstein  
Jeanette de Neijs, voorzitter