

**postadres** Postbus 26, 3400 AA IJsselstein

Platform Samenleving IJsselstein  
T.a.v. M.W. Heijnen-Gijsberts  
Libra 9  
3402HA IJsselstein

**bezoekadres**  
Overtoom 1  
3401 BK IJsselstein

t 14 030  
f 030 6884350  
e [info@ijsselstein.nl](mailto:info@ijsselstein.nl)

**betreft** Clientervaringsonderzoek Wmo 2021

**uw kenmerk**  
**uw brief van** 26 november 2021  
**behandeld door** A. Adjoumani - Laverman

**zaaknummer** 1137068

**datum** 8 februari 2022  
**blad 1 van 2**  
**bijlagen**

Geachte mevrouw Heijnen-Gijsberts,

Dank u voor uw eerste reactie op de rapportage van het cliëntervaringsonderzoek Wmo over 2020. We begrijpen, dat meer dan het gebruikelijke aantal mensen via het cliëntervaringsonderzoek contact heeft gezocht en zien uw berichtgeving daarover met belangstelling tegemoet.

Over het proces van het cliëntervaringsonderzoek en de inhoud van de vragenlijst zelf gaan we graag met u in overleg.

Communicatie tussen Sociaal Team, hulpverleners en cliënten blijft belangrijk. In verband met de doorontwikkeling van het Sociaal Domein is de toegang tot het Sociaal Team anders ingericht. Dit houdt in dat een inwoner vooraf een kundige medewerker te spreken krijgt die de cliënt voldoende informatie geeft. Dit is ingegaan vanaf 1 november 2021.

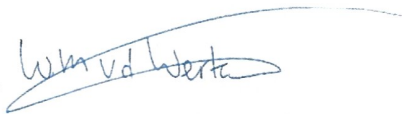
Uit de resultaten van het onderzoek blijkt, dat de mogelijkheid om een onafhankelijke cliëntondersteuner in te schakelen, nog steeds weinig bekend is (24% van de respondenten). Het sociaal team stuurt nu een informatiebrief, als iemand zich meldt bij het Sociaal Team. In de informatiebrief staat ook informatie over de cliëntondersteuner. De informatie in de brief wordt nu aangepast, zodat het bestaan van een onafhankelijke cliëntondersteuner duidelijker gepresenteerd wordt. Ook wordt de informatie op de website aangepast met meer informatie over de cliëntondersteuner en de procedure.

Van de mensen, die mantelzorg ontvangen, denkt 31% dat hun mantelzorger de zorgtaken niet (meer) aankan. Dit is een ontwikkeling die onze aandacht heeft. Het Steunpunt Mantelzorg heeft veel mantelzorgers in beeld en er zijn mogelijkheden voor ondersteuning van deze groep. In overleg met het Steunpunt Mantelzorg gaan we onderzoeken wat er meer of anders nodig is om mantelzorgers te bereiken en te informeren.

Ook het Platform Samenleving IJsselstein is relatief onbekend bij onze cliënten. We gaan graag met u in overleg over verschillende mogelijkheden die er zijn om hier verbetering in te brengen.

Hoogachtend,

Het college van IJsselstein,



drs. W.M. van de Werken  
secretaris



mr. P.J.M. van Domburg  
burgemeester