



## Platform Samenleving IJsselstein (PSIJ)

Aan het college van Burgemeester en  
Wethouders van de gemeente IJsselstein  
Overtoom 1  
3401 BK IJSSELSTEIN

IJsselstein, 15 september 2024

Betreft: problemen leerlingenvervoer

Geacht college,

Al jaren zijn de problemen rond het leerlingenvervoer onderwerp van gesprek binnen het Platform Samenleving IJsselstein.

De nieuwe aanbesteding heeft plaatsgevonden en Willemsen-de Koning is als winnaar uit de bus gekomen. Het baart Platform Samenleving IJsselstein zorgen dat Willemsen-de Koning, gelet op de problemen die er voorgaande jaren waren, de aanbesteding is gegund.

Ouders hebben een schrijven ontvangen dat de nieuwe vervoerder Willemsen-de Koning vanaf het begin van het schooljaar de leerlingen zal gaan vervoeren. Dat is vreemd want in de aanbesteding wordt gemeld dat deze pas vanaf 1 januari 2025 zal ingaan.

Helaas was de start van het schooljaar voor velen niet goed. Bij het Platform Samenleving IJsselstein zijn er diverse signalen binnen gekomen, waarvan een aantal echt onverantwoordelijke situaties opleverden. Om er een aantal voorbeelden te noemen;

- Kinderen worden niet opgehaald. Soms ook niet als de route met narijden (na 9:00 uur) opnieuw wordt gepland;
- Kinderen die worden vergeten;
- Kinderen worden zonder toezicht 25 minuten voordat de school open gaat afgezet;
- Kinderen in paniek op het schoolplein omdat er geen chauffeur is;
- Narijden van routes, waardoor ze tot 2 uur te laat op school zijn;
- De verkeerde kinderen worden meegenomen, door een 'foutje' in het systeem;
- De routes die door een onderaannemer gereden worden, worden in een soort van 'Uber' systeem gezet en kunnen ook last minute geannuleerd worden;
- De onderaannemer SET is pas vanaf 9:00 uur bereikbaar, ook voor een chauffeur die om 7:15 uur een leerling had moeten ophalen;
- Een ingeplande chauffeur blijkt de komende week nog niet in dienst te zijn (deze bleef dagelijks op de planning staan).

Om het vervoer op diverse routes nog een beetje redelijk te laten verlopen vraagt het veel van de ouders, te weten:

- Dagelijks (meermaals) 20 á 30 minuten bellen met Willemsen-de Koning. Dan is er daadkracht nodig om te achterhalen of er op de ingeplande route, gereden door een onderaannemer, daadwerkelijk een chauffeur gaat rijden;
- Monitoren of er een chauffeur of onderaannemer aan de route is gekoppeld, en deze ook gekoppeld blijft;
- Willemsen-de Koning op de hoogte is als SET een route annuleert;
- In reactie op klachten lijkt Willemsen-de Koning de ernst van de situatie niet in te zien.

Het Platform Samenleving IJsselstein vraagt zich af hoe de gemeente de vele knelpunten met Willemsen-de Koning gaat bespreken?

Welke verbeteringen verwacht Willemsen-de Koning op zeer korte termijn?

Of moet de gemeente erkennen dat deze vervoerder geen of niet genoeg capaciteit heeft om alle routes uit te voeren?

Is de onderaannemer wel de passende partij?

Het Platform Samenleving IJsselstein gaat er vanuit dat ook u zich zorgen maakt over de problemen rondom het leerlingenvervoer.

Daarom adviseert het Platform Samenleving IJsselstein om de eerder vermelde problemen te bespreken met de vervoerder en mogelijk moet erkennen dat Willemsen-de Koning niet de partij is waar leerlingen, ouders én de gemeente van op aan kunnen.

In afwachting van uw antwoord,

Met vriendelijke groet,



Jeanette de Neijs,  
voorzitter